

VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

Onafhankelijk toezichthouder voor
de Vlaamse audiovisuele media

ALGEMENE KAMER

**ZAAK VAN [...] t. NV VLAAMSE RADIO- EN
TELEVISIEOMROEPORGANISATIE**

(dossier nr. 2026/713)

BESLISSING nr. 2026/063

28 september 2026

In de zaak van [...] tegen nv Vlaamse Radio- en Televisieomroeporganisatie,

De Vlaamse Regulator voor de Media (algemene kamer), samengesteld uit:

Dhr C. ADAMS, *voorzitter*,
Mevr B. PONET, *ondervoorzitter*,
Dhr D. BRAECKEVELT,
Mevr K. VAN DER PERRE,
Dhr L. VANFLETEREN, *leden*,

en Dhr D. PEEREMAN, *griffier*,

Na beraadslaging op 28 september 2026,
Neemt op dezelfde datum de volgende beslissing:

FEITEN EN PROCEDURE

1. Op 13 januari 2026 heeft [...] via het digitaal klachtenformulier bij de Vlaamse Regulator voor de Media (hierna: VRM) klacht ingediend tegen nv Vlaamse Radio- en Televisieomroeporganisatie (hierna: VRT), met maatschappelijke zetel Auguste Reyerslaan 52 te 1043 Brussel.

De klacht heeft betrekking op de uitzending van het programma 'De Ochtend' op 13 januari 2026 op Radio 1. De klager voert aan dat er prerolls te horen zijn bij het starten van de digitale stream van dit nieuws/duidingsprogramma. Hij wijst erop dat dit in strijd is met de nieuwe beheersovereenkomst waaraan VRT zich dient te houden.

2. Bij beslissing nr. 2026/025 van 23 maart 2026 verklaart de algemene kamer van de VRM de klacht van [...] ontvankelijk en gegrond. In hoofde van VRT wordt een inbreuk vastgesteld op de beheersovereenkomst 2026-2030. De zaak wordt in voortzetting gesteld met het oog op een beslissing over de sanctie. Hiertoe wordt aan VRT gevraagd om vóór 1 mei 2026 en vóór 15 juni 2026 aan de VRM voortgangsverslagen te bezorgen inzake de implementatie van een systeem voor de uitschakeling van prerolls bij de uitgesloten programma's.
3. Een afschrift van beslissing nr. 2026/025 wordt per aangetekende brieven van 26 maart 2026 door de VRM aan de partijen bezorgd.
4. Per e-mail van 30 april 2026 bezorgt VRT aan de VRM vertrouwelijk een eerste statusverslag met een stand van zaken vóór 1 mei 2026 over de voortgang van het project inzake de uitschakeling van prerolls bij uitgesloten programma's.

Een niet-vertrouwelijke versie van dit verslag wordt door de VRM per aangetekende brief en e-mail van 28 mei 2026 bezorgd aan de klager.

5. Per e-mail van 16 juni 2026 bezorgt VRT aan de VRM vertrouwelijk een tweede statusverslag met een stand van zaken vóór 15 juni 2026 over de voortgang van het project inzake de uitschakeling van prerolls bij uitgesloten programma's.

Een niet-vertrouwelijke versie van dit verslag wordt door de VRM per aangetekende brief en e-mail van 18 juni 2026 bezorgd aan de klager.

6. Per aangetekende brief van 29 juni 2026 vraagt de VRM aan VRT om ook nog een stand van zaken mee te delen van de toestand op 1 augustus 2026.
7. Per e-mail van 5 augustus 2026 bezorgt VRT aan de VRM een derde statusverslag met een stand van zaken op 1 augustus 2026 over de voortgang van het project inzake de uitschakeling van prerolls bij uitgesloten programma's en een eerste evaluatie van de werking van het nieuwe technische systeem na de productielivegang.

Dit verslag wordt door de VRM per aangetekende brief en e-mail van 20 augustus 2026 bezorgd aan de klager.

8. De algemene kamer van de VRM behandelt de zaak ter zitting van 28 september 2026 op basis van de schriftelijke stukken.

TOEPASSELIJKE REGELS

9. Artikel 17 van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie (hierna: het Mediadecreet) luidt als volgt:

"[...] §2. De Vlaamse Regering kan in de beheersovereenkomst verdere regels bepalen voor de commerciële communicatie die de VRT krachtens artikel 48 kan brengen. Als de algemene kamer van de Vlaamse Regulator voor de Media binnen de grenzen van haar bevoegdheden, vermeld in artikel 220, §1, een overtreding door VRT vaststelt van de verdere regels voor commerciële communicatie die met toepassing van dit artikel worden opgenomen in de beheersovereenkomst, kan de algemene kamer de sancties, vermeld in artikel 228, opleggen."

10. Artikel 48 van het Mediadecreet stelt:

"Met toepassing van artikel 37 zijn omroeporganisaties vrij in het op enige wijze uitzenden, opnemen, exploiteren en voeren van commerciële communicatie, met uitzondering van de beperkingen en verplichtingen, vermeld in dit decreet."

11. Artikel 218 van het Mediadecreet bepaalt:

“[...] §2. De algemene kamer heeft de volgende taken : [...]”

9°/0 het toezicht op de naleving door de openbare omroeporganisatie van de Vlaamse Gemeenschap van de verdere regels voor commerciële communicatie die met toepassing van artikel 17, §2, worden opgenomen in de beheersovereenkomst en de beteugeling van de inbreuken op die regels;”

12. De beheersovereenkomst 2026-2030 tussen de Vlaamse Gemeenschap en de Vlaamse Radio- en Televisieomroeporganisatie stelt:

“Werven van eigen middelen

[...] VRT kan uitsluitend volgende vormen van commerciële communicatie brengen:

- *radioreclame, radiosponsoring, prerolls en postrolls rond niet-lineaire audiocontent, midrolls in niet-lineaire audiocontent, pancarte (met stilstaand beeld) bij niet-lineaire en lineaire audiocontent wanneer mediagebruiker een programma onderbreekt en prerolls bij start lineaire online audiostream, maar niet bij nieuwsuitzendingen, uitzendingen erediensten, nieuws- en duidingsprogramma's, live sportverslaggeving;*
- *televisiesponsoring, sponsoring van niet-uitgezonden evenementen, prerolls en postrolls rond niet-lineaire videocontent, pancarte (met stilstaand beeld) bij niet-lineaire en lineaire videocontent wanneer mediagebruiker een programma onderbreekt en prerolls bij start lineaire online videostream, maar niet bij nieuwsuitzendingen, uitzendingen erediensten, nieuws- en duidingsprogramma's, live sportverslaggeving en andere live programma's;*
- *display (zoals bannering online);*
- *productplaatsing: zowel financiële productplaatsing als productplaatsing in natura.*

VRT kan BAN brengen op alle platformen, zowel lineair als niet-lineair. [...].”

BEOORDELING

13. De voorliggende klacht werd reeds ontvankelijk en gegrond verklaard bij beslissing nr. 2026/025 van 23 maart 2026 van de algemene kamer van de VRM.

In hoofde van VRT werd, wegens het uitzenden van prerolls op 13 januari 2026 bij het starten van de lineaire online audiostream van Radio 1, dus ook

bij het programma 'De Ochtend', een inbreuk vastgesteld op het in de beheersovereenkomst 2026-2030 bepaalde verbod, overeenkomstig artikel 17, §2, van het Mediadecreet, om bij de start van lineaire online audiostream prerolls te brengen *"bij nieuwsuitzendingen, uitzendingen erediensten, nieuws- en duidingsprogramma's, live sportverslaggeving"*.

14. De zaak werd door de algemene kamer van de VRM echter in voorzetting gesteld, alvorens een beslissing te nemen over het opleggen van een sanctie aan VRT, omdat het niet onaannemelijk werd geacht dat het uitwerken van een systeem om prerolls gepast uit te schakelen inderdaad technisch zeer complex is. VRT verklaarde ook te goeder trouw naar een structurele oplossing te zoeken en alles in het werk te stellen om tegen het einde van het tweede kwartaal van dit jaar een systeem operationeel te hebben dat deze doelstelling zo goed mogelijk realiseert.

Om een duidelijk zicht te krijgen op de voortgang hiervan, werd aan VRT gevraagd vóór 1 mei 2026 en vóór 15 juni 2026 telkens een verslag in te dienen met een overzicht van de voorziene doorlooptijd en stappen ('*milestones*') in dit proces. Er werd tevens gevraagd met cijfers aan te geven in welke mate het proces voortgang kende, namelijk in welke mate de tot dan toe bereikte resultaten een verbetering vormden en in welke mate de foutenmarge die er toen bleek te zijn, afnam.

De algemene kamer van de VRM heeft VRT bijkomend nog per brief verzocht om een stand van zaken mee te delen van de toestand op 1 augustus 2026.

15. Uit deze statusrapporten blijkt dat VRT zoals gevraagd de nodige maatregelen heeft genomen om herhalingen van de vastgestelde inbreuk te voorkomen. VRT heeft na verdere analyse van het probleem, de foutenmarge stelselmatig teruggebracht en, zoals blijkt uit het laatste rapport van 1 augustus 2026, een structurele oplossing gevonden en een technisch systeem ontwikkeld om prerolls gepast uit te schakelen, waarbij nog slechts sprake is van een minimale foutenmarge.

Dit blijkt ook uit de reactie van de klager van 1 september 2026 op het laatste statusrapport van VRT: *"Wat mij betreft kan dit afgesloten worden. Bij alle duidings/live programma's op Radio1 zijn de pre-rolls verdwenen."*

16. Gelet op het voorgaande is de algemene kamer van de VRM van oordeel dat een waarschuwing voor VRT volstaat en in voorliggend geval een gepaste sanctie is.

OM DEZE REDENEN, BESLIST DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

Overeenkomstig artikel 228, 1°, van het Mediadecreet VRT te waarschuwen voor de inbreuk op het in de beheersovereenkomst 2026-2030 bepaalde verbod om bij de start van lineaire online audiostream prerolls te brengen *“bij nieuwsuitzendingen, uitzendingen erediensten, nieuws- en duidingsprogramma's, live sportverslaggeving”*, zoals vastgesteld bij beslissing nr. 2026/025 van 23 maart 2026.

Aldus beslist te Brussel op 28 september 2026.

D. PEEREMAN
griffier

C. ADAMS
voorzitter

Tegen deze beslissing kan beroep tot nietigverklaring worden aangetekend bij de Raad van State. Dat beroep moet worden ingesteld bij aangetekende brief binnen zestig dagen na de kennisgeving, overeenkomstig de bepalingen van de gecoördineerde wetten op de Raad van State en het besluit van de regent van 23 augustus 1948 tot regeling van de rechtspleging voor de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.