Vragenlijst ivm nieuwe dienstverlening VRT- lineair televisiekanaal Ketnet JR.

# Situering

## Procedure

De VRT heeft plannen om een bijkomende dienst in te voeren (met name: een lineair kanaal en meer op doelgroepen gericht jeugdmerk Ketnet JR).

Art 18 in het mediadecreet luidt:

***“Art. 18****. § 1. De VRT kan nieuwe diensten of activiteiten die niet door de beheersovereenkomst zijn gedekt, pas uitoefenen na uitdrukkelijke toestemming van de Vlaamse Regering.*

*[§ 2. De Vlaamse Regering vraagt daarover het advies van de Vlaamse Regulator voor de Media. In zijn advies houdt de Vlaamse Regulator voor de Media rekening met de observaties van derden. Daarvoor zal de Vlaamse Regulator voor de Media een open publieke bevraging organiseren. De Vlaamse Regulator voor de Media publiceert het advies op zijn website. Het advies van de Vlaamse Regulator voor de Media houdt rekening met de belangrijke ontwikkelingen in de mediamarkt en in de technologie, met het evoluerende medialandschap en met de rol van de VRT daarin.*

*§ 3. De Vlaamse Regulator voor de Media evalueert de mediamarkt op basis van de wijzigingen in de bedrijfseconomische situatie in het Vlaamse medialandschap, het algemeen media-aanbod in de Vlaamse markt, de technologische evoluties, de internationale tendensen, de bescherming en promotie van de Vlaamse cultuur en identiteit, en de verwachtingen en behoeften van de mediagebruiker”*

Met deze vragenlijst wordt aan de belanghebbenden binnen de Vlaamse televisiewaardeketen en uit het middenveld de kans gegeven om hun observaties over deze kwestie te formuleren.

Deze vragenlijst wordt ook op de VRM-website gepubliceerd, om verschillende geïnteresseerde derde partijen de kans te geven hun opinie te geven.

De antwoorden op de vragen kunnen tegen 24/02/2017 per mail bezorgd worden aan Ingrid Kools : [Ingrid.Kools@vrm.vlaanderen.be](mailto:Ingrid.Kools@vrm.vlaanderen.be). Voor verdere inlichtingen kunt u bellen naar 02/553.45.83.

De vragenlijst overloopt de verschillende elementen op basis waarvan de VRM zijn advies moet formuleren. U hoeft niet op elke vraag in de lijst te antwoorden.

De antwoorden op deze vragenlijst zullen integraal bij het advies aan de Vlaamse Regering gevoegd worden.

Indien de respondent toch wenst dat bepaalde informatie vertrouwelijk behandeld wordt, wordt deze verzocht een vertrouwelijke en niet-vertrouwelijke versie van de antwoorden ter beschikking te stellen.

* Op de hoofding van elk blad van de vertrouwelijke versie van uw antwoord (alsook van de bijlagen) vermeldt u de woorden “vertrouwelijke versie”
* Op de hoofding van elk blad van de niet-vertrouwelijke versie (alsook van de bijlagen) vermeldt u de woorden “niet-vertrouwelijke versie”. Bij de opmaak van deze niet-vertrouwelijke versie houdt u verder rekening met de volgende bepalingen:
  + Vervang de vertrouwelijke informatie telkens door her woord “[vertrouwelijk]” en voeg hier telkens een niet-vertrouwelijke beschrijving aan toe van de vertrouwelijke informatie.
  + Als u vertrouwelijke gegevens verwijdert, laat dan wel telkens de titels van de documenten en/of de titels van kolommen in tabellen en afbeeldingen staan.
  + Wanneer u cijfergegevens (zoals marktaandelen of omzetcijfers) heeft meegedeeld en deze als vertrouwelijk beschouwt, moeten deze worden omgezet in vorken van maximum 10%

## Toelichting bij het voorstel van nieuwe dienst

De VRT wil een eigen lineaire tv-ruimte creëren voor haar submerk Ketnet Jr. Dit submerk is gericht op kinderen van 0 tot en met 5 jaar.

Het Ketnet Jr.-televisiekanaal:

* zal via open net beschikbaar zijn via digitale televisie;
* zal ononderbroken uitzenden van 06.00u tot 20.00u ’s avonds;
* heeft een divers aanbod van vertrouwde titels met meerdere runs van dezelfde episodes, sporadisch aangevuld met nieuwe titels;
* werkt met een aantal kernfiguren om zo de leefwereld van Ketnet Jr tastbaar/herkenbaar te maken voor de allerkleinsten;
* wijst kleuters in het einde van hun kleuterfase door naar het reguliere Ketnetkanaal om zo een blijvend contact met het aanbod van de publieke omroep te verzekeren.

Door een apart aanbod voor kinderen tot en met 5 jaar enerzijds en kinderen tussen 6 en 12 jaar anderzijds zal de VRT niet enkel de baby’s, peuters en kleuters, maar ook de kinderen en tieners beter kunnen bedienen.

Op het reguliere Ketnetkanaal wordt een klein aanbod voor de allerkleinsten behouden, voornamelijk met het oog op een goede doorstroming tussen Ketnet en Ketnet Jr.

De creatie van een eigen, lineaire tv-ruimte is aanvullend aan het Ketnet Jr.-aanbod dat vandaag al bestaat. Dat aanbod (of een deel ervan) is vandaag al aanwezig op het lineaire Ketnetkanaal en via app, website en digitale televisie beschikbaar.

Het volledige projectvoorstel vindt u in bijlage .

# Vragenlijst

## Identificatie van de respondent

### Naam respondent

### Contactgegevens respondent (indien u bereid bent desgevallend bijkomende toelichting te geven bij uw antwoorden)

### Categorie respondent:

Media-onderneming actief in de segmenten: contentproductie/aggregatie /distributie/andere

Middenveld-organisatie

Expert met als specialisatie: …

Andere:

## Wijzigingen in de bedrijfseconomische situatie in het Vlaamse medialandschap

### Welke gevolgen zou de introductie van Ketnet Jr. op de bedrijfseconomische situatie van de VRT hebben?

De VRT beschrijft de kostprijs van Ketnet Jr in deel 2.5 “Kostprijs”.

Heeft u hier opmerkingen bij?

We denken hierbij o.a. aan de volgende deelaspecten:

* De VRT stelt dat de introductie van het lineaire kanaal Ketnet Jr. geen extra kosten met zich meebrengt. Hoe schat u dit in?
* Indien uw inschatting is dat er wel extra kosten verbonden zijn aan de introductie van Ketnet Jr. voor de VRT, komen deze kosten volgens u in de plaats van andere kosten of zijn ze aanvullend?
* Ziet u extra opbrengsten verbonden aan de introductie van het lineaire kanaal Ketnet Jr? Komen de voorziene opbrengsten in de plaats van bestaande opbrengsten of zijn ze aanvullend? Wat zijn o.a. de gevolgen voor de line extensions van de VRT?
* Welke invloed heeft de introductie van het lineaire kanaal Ketnet Jr op Ketnet en het overige aanbod van de VRT?

|  |
| --- |
|  |

### Welke wijzigingen brengt de introductie van Ketnet Jr door de VRT aan in de bedrijfseconomische situatie in de rest van het Vlaamse medialandschap?

De impact op de markt wordt door de VRT geschetst onder punt 5 “Marktimpact”. Heeft u hierbij bijkomende bemerkingen? Maak desgevallend een duidelijk onderscheid tussen uw eigen case en opmerkingen die betrekking hebben op het bredere Vlaamse medialandschap.

Mogelijke punten van reflectie zijn:

* Kan de introductie van de nieuwe dienst een wijziging (verbetering/verslechtering) teweeg brengen bij andere ondernemingen in het Vlaamse medialandschap? Zo ja, in welke segmenten van de mediawaardeketen (reclamemarkt, Vlaamse productiehuizen, Vlaamse private omroepen, de Vlaamse distributeurs)?
* Wie zijn volgens u de concurrenten van het lineaire kanaal Ketnet Jr? Welke invloed zal de introductie van het lineaire kanaal Ketnet Jr hebben op deze concurrenten? Welk competitief antwoord verwacht u van ondernemingen die een impact ondervinden (op korte en lange termijn)?

|  |
| --- |
|  |

### Samenvattend: heeft u omwille van de verwachte wijzigingen in de bedrijfseconomische situatie in het Vlaamse medialandschap t.g.v. de introductie van Ketnet Jr als lineair televisiekanaal argumenten die…

|  |  |
| --- | --- |
| …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst tegengehouden zou moeten worden | …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst ingang zou moeten vinden |
|  |  |

## Wijzigingen in het algemeen media-aanbod op de Vlaamse markt

In de nota van de VRT wordt het huidig aanbod beschreven onder nr 3.1 “Huidig aanbod voor kinderen in de Vlaamse markt”. Heeft u hierbij commentaar? We beschouwen o.a. volgende aspecten:

* De VRT benadrukt het reclamevrije en het Vlaamse aspect van de nieuwe zender. Is hier volgens u behoefte aan? Wordt een gelijkaardig initiatief als het lineaire kanaal Ketnet Jr volgens u reeds aangeboden op de Vlaamse markt?
* VRT voorziet quasi geen impact op de marktaandelen van concurrenten met de opstart van het lineaire kanaal Ketnet Jr. Bent u het hiermee eens? Ziet u andere gevolgen die de introductie van het lineaire kanaal Ketnet Jr kan hebben op het marktaandeel van het lineaire kanaal Ketnet of de marktaandelen van de andere kinderzenders?
* Welke invloed heeft het lineaire kanaal Ketnet Jr op de consumentenkeuze (op korte en op lange termijn)?
* Creëert de deelname van de VRT intredebarrières in dit segment van de markt?
* Wat zijn volgens u de gevolgen voor andere mediavormen dan lineaire televisie?

|  |
| --- |
|  |

### Samenvattend: zijn de verwachte wijzigingen in het algemeen media-aanbod in de Vlaamse markt t.g.v. de introductie van Ketnet Jr als lineair televisiekanaal van die aard dat ze volgens u…

|  |  |
| --- | --- |
| …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst tegengehouden zou moeten worden | …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst ingang zou moeten vinden |
|  |  |

## Wijzigingen in de technologische evoluties

De VRT kiest expliciet voor een lineair aanbod. Dit wordt o.a. verantwoord in onderdeel “3.3.3 Naar een multimediaal kijkgedrag en het blijvend belang van lineaire televisie” van de VRT-nota. Heeft u hier commentaar bij? Mogelijke deelvragen zijn:

* Houdt de nieuwe dienst een vernieuwende technologie in? Impliceert de introductie van de nieuwe dienst een zeker risico, dat voor een bedrijf dat opereert binnen een pure marktlogica te zwaar is om te dragen, en speelt de VRT op die manier een voortrekkersrol?
* Speelt de introductie van de nieuwe dienst in op de huidige technologische evoluties in het Vlaamse/internationale medialandschap?
* Welk zouden voor de VRT en het Vlaamse medialandschap op langere termijn de gevolgen zijn van niet-introductie van de nieuwe dienst?
* Hoe beoordeelt u de technologische invulling van Ketnet Jr, namelijk de introductie van een nieuw lineair kanaal (naast app en website)?
* Hoe beoordeelt u de denkpiste van VRT dat een aparte lineaire omroep nodig is om kinderen naar de digitale toepassingen van de openbare omroep te leiden?

|  |
| --- |
|  |

### Samenvattend: zijn de verwachte wijzigingen in de technologische evoluties t.g.v. de introductie van een lineair kanaal voor Ketnet Jr van die aard dat ze volgens u…

|  |  |
| --- | --- |
| …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst tegengehouden zou moeten worden | …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst ingang zou moeten vinden |
|  |  |

## Wijzigingen in de internationale tendensen

De VRT geeft in haar nota een aantal buitenlandse voorbeelden (onder punt 4.3.2 “op maat van de allerkleinsten”) . Heeft u hier bijkomende opmerkingen bij?

* Hoe verhoudt het VRT-voorstel zich t.o.v. deze internationale tendensen?
* Kent u andere relevante buitenlandse voorbeelden van een soortgelijke dienst?
* Bent u van oordeel dat de Vlaamse markt voor kindertelevisie gedomineerd wordt door internationale mediabedrijven? Denkt u dat de VRT met de introductie van het lineaire kanaal Ketnet Jr hier een tegengewicht kan bieden?
* Hoe situeert VRT zich met de nieuwe dienst t.o.v buitenlandse bedrijven?

|  |
| --- |
|  |

### Samenvattend: zijn de verwachte wijzigingen in de internationale tendensen van die aard dat de introductie van Ketnet Jr als lineair televisiekanaal volgens u…

|  |  |
| --- | --- |
| …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst tegengehouden zou moeten worden | …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst ingang zou moeten vinden |
|  |  |

## Bescherming en promotie van de Vlaamse cultuur en identiteit

Het publiek belang van een lokaal aanbod wordt door de VRT aangehaald onder punt 4.2 “Lokaal aanbod”. Hoe beoordeelt u dit aspect (o.a. rekening houdend met volgende deelaspecten)?

* Biedt het lineaire kanaal Ketnet Jr een toegevoegde waarde op vlak van bescherming en promotie van de Vlaamse cultuur en identiteit?
* Hoe belangrijk vindt u de creatie van originele Vlaamse content voor de doelgroep van kinderen van 0 tot 5j?
* Zal er dankzij deze dienst meer geïnvesteerd worden in de creatie van Vlaamse content?
* In hoeverre slaat “Vlaams” op het taalaspect? Welke andere aspecten zijn ook van tel? Komen deze naar voren in het VRT-voorstel. Wat is uw positie ten opzichte van gedubde Vlaams/Nederlands gedubde programma’s voor kinderen van 0 tot 5j?

|  |
| --- |
|  |

### Samenvattend: zijn de verwachte wijzigingen wat betreft de bescherming en promotie van de Vlaamse cultuur en identiteit van die aard dat de introductie van Ketnet Jr als lineair televisiekanaal volgens u…

|  |  |
| --- | --- |
| …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst tegengehouden zou moeten worden | …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst ingang zou moeten vinden |
|  |  |

## Verwachtingen en behoeften van de mediagebruiker

Onder punt 4 "Publieke waarde" geeft de VRT een verantwoording vanuit de publieke waarde van de nieuwe dienst. Heeft u hierbij opmerkingen? Denk daarbij o.a. aan volgende mogelijke deelvragen:

* Vindt de mediagebruiker het belangrijk dat er een gratis, reclamevrij kanaal bestaat voor kinderen onder de zes jaar?
* Stemt de introductie van een lineair kanaal voor Ketnet Jr overeen met de waarden en doelstellingen die uitgeschreven zijn in de huidige beheersovereenkomst van de VRT?
* Zou de mediagebruiker het VRT-aanbod (op termijn) onvolledig beschouwen indien het lineaire kanaal Ketnet Jr niet aangeboden wordt door de VRT?
* Gemiddeld kijken kinderen van 2 tot 5 jaar ongeveer 1,9 uur televisie per dag. Wat moet hierin de rol van de openbare omroep zijn? Kan de openbare omroep ervoor zorgen dat dit verantwoord gebeurt door hierin meer aanwezig te zijn? Is het nodig/wenselijk dat de VRT van 6 tot 20 uur aanwezig is in dit marktsegment?
* De VRT stelt dat het gebruiksgemak van diensten via de rode knop te wensen overlaat. Wat is uw mening hierover?

|  |
| --- |
|  |

### Samenvattend: zijn de verwachte wijzigingen wat betreft de verwachtingen en behoeften van de Vlaamse mediagebruiker van die aard dat de introductie van Ketnet Jr als lineair televisiekanaal volgens u…

|  |  |
| --- | --- |
| ..rechtvaardigen dat de nieuwe dienst tegengehouden zou moeten worden | …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst ingang zou moeten vinden |
|  |  |

## Algemeen

### Zijn de algemene te verwachte wijzigingen ten gevolge van de introductie van Ketnet JR als lineair televisiekanaal van die aard dat ze volgens u…

|  |  |
| --- | --- |
| …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst tegengehouden zou moeten worden | …rechtvaardigen dat de nieuwe dienst ingang zou moeten vinden |
|  |  |

Indien u nog bijkomende opmerkingen heeft, kan u deze hieronder vermelden.

Dank u voor uw medewerking!