

VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

Onafhankelijk toezichthouder voor
de Vlaamse audiovisuele media

ALGEMENE KAMER

ZAAK VAN VRM t. VZW RADIO CANDY

(dossier nr. 2023/559C)

BESLISSING nr. 2023/023

8 mei 2023

In de zaak van VRM tegen vzw Radio Candy,

De Vlaamse Regulator voor de Media (algemene kamer), samengesteld uit:

Dhr C. ADAMS, *voorzitter*,
Dhr P. SOURBRON, *ondervoorzitter*,
Dhr R. LANNOO,
Mevr P. VALCKE, *leden*,

en Dhr D. PEEREMAN, *griffier*,

Na beraadslaging op 24 april en 8 mei 2023,
Neemt op de laatste datum de volgende beslissing:

PROCEDURE

1. Op 13 maart 2023 legt de onderzoekscel van de Vlaamse Regulator voor de Media (hierna: VRM) een onderzoeksrapport voor aangaande de uitzendingen van vzw Radio Candy (hierna: Radio Candy), met maatschappelijke zetel Mankevosstraat 111 te 1860 Meise.

De aanleiding voor het onderzoek was de opvolging van VRM-beslissing nr. 2023/001 van 9 januari 2023 waarin was vastgesteld dat Radio Candy haar zendmogelijkheden voor de lokaliteit Brussel 106.5 MHz onbenut liet. Radio Candy kreeg daarbij uiterlijk tot 1 maart 2023 de tijd om zich te conformeren door gebruik te maken van de haar toegewezen zendmogelijkheden.

2. Op 13 maart 2023 beslist de algemene kamer van de VRM om, op basis van het onderzoeksrapport, Radio Candy in een nieuwe procedure op tegenspraak te betrekken omwille van inbreuken op artikel 144 en 146, § 2, van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie (hierna: het Mediadecreet).

De lopende procedure tegen Radio Candy, in opvolging van VRM-beslissing nr. 2023/001 van 9 januari 2023 met betrekking tot het onbenut laten van de zendmogelijkheden, wordt bij VRM-beslissing nr. 2023/007 van 13 maart 2023 stopgezet, aangezien Radio Candy effectief uitzendt.

3. De beslissing tot het opstarten van een nieuwe procedure op tegenspraak wordt samen met het onderzoeksrapport bij aangetekende brief van 16 maart 2023 aan Radio Candy meegedeeld. Zij krijgt de kans om schriftelijke opmerkingen in te dienen. Aan Radio Candy wordt gevraagd of zij akkoord kan gaan met een volledig schriftelijke behandeling van de zaak.
4. Radio Candy dient per aangetekend schrijven van 30 maart 2023

schriftelijke opmerkingen in bij de VRM. Zij geeft daarbij aan akkoord te gaan met een volledig schriftelijke procedure.

5. Op 24 april 2023 legt de onderzoeksceel van de VRM een controleverslag voor met betrekking tot de uitzendingen van Radio Candy.
6. De algemene kamer van de VRM behandelt de zaak ter zitting van 24 april en 8 mei 2023 op basis van de schriftelijke stukken.

DE FEITEN

7. De onderzoeksceel van de VRM licht in haar onderzoeksrapport van 13 maart 2023 toe dat bij VRM-beslissing nr. 2023/001 van 9 januari 2023 een inbreuk werd vastgesteld ten aanzien van Radio Candy, door het onbenut laten van de te Brussel toegekende frequentie (106.5 MHz). Hierdoor voldeed de lokale radio-omroeporganisatie niet aan haar uitzendverplichtingen. Radio Candy kreeg uiterlijk tot 1 maart 2023 de tijd om zich te conformeren door gebruik te maken van de haar toegewezen zendmogelijkheden.

Uit vaststellingen van de onderzoeksceel op 7 maart 2023 blijkt dat Radio Candy de uitzendingen heeft hervat via de frequentie 106.5 MHz te Brussel.

8. De onderzoeksceel van de VRM geeft aan dat zij de hervatte uitzendingen door Radio Candy over meerdere dagen heeft beluisterd en daarbij bijkomende vaststellingen heeft gedaan.

Bij de beluistering wordt vastgesteld dat:

- er - behalve de roepnaam 'Eazy FM' - louter non-stop muziek wordt uitgezonden;
- er geen enkele nieuwsuitzending, lokaal nieuws of lokale info wordt aangeboden;

De onderzoeksceel meent dat er door het louter aanbieden van een non-stop muziekaanbod geen enkel lokaal karakter is in het programma-aanbod van Radio Candy of specifieke band met het verzorgingsgebied.

Het aandeel in de gebrachte informatie over het toegewezen verzorgingsgebied is nihil, aldus de onderzoeksceel.

Radio Candy vermeldde in het erkenningsdossier de werking van een eigen redactie met een eigen redactiestatuut, een veelheid aan onderwerpen en lokale info in de programmatie, met aankondigingen door plaatselijke verenigingen, aandacht voor lokale en culturele evenementen. Uit het luisteronderzoek blijkt dat deze elementen in de uitzendingen compleet afwezig zijn.

9. De onderzoeksceel heeft Radio Candy per e-mail van 8 maart 2023 verzocht meer informatie te verschaffen over deze vaststellingen.

Radio Candy heeft hierop gereageerd per e-mail van 12 maart 2023 waarin wordt meegedeeld dat het programma-aanbod van de lokale radio in opbouw is. Radio Candy geeft daarbij verschillende data in de opbouw door van 2 april 2023 over 15 mei 2023 tot eind augustus 2023.

10. De onderzoeksceel verduidelijkt dat lokale radio-omroeporganisaties zich gedurende de hele duur van de erkenning aan de basisvoorwaarden en het erkenningsdossier moeten houden, tenzij ze – waar toegestaan en desgevallend met inachtneming van een wachtperiode – via kennisgeving aan de VRM wijzigingen aanbrengen (artikel 146, § 2, van het Mediadecreet).

Radio Candy kreeg bij de erkenning voor de frequentie 106.5 MHz bij beslissing van de Vlaamse regering van 1 december 2017 de voorkeur op andere kandidaten.

Radio Candy pleegt volgens de onderzoeksceel een inbreuk op artikel 146, § 2, van het Mediadecreet. Daardoor kwijt Radio Candy zich ook niet meer van de in artikel 144 van het Mediadecreet vastgelegde taak om erkend te blijven als lokale radio-omroeporganisatie.

Hierdoor is Radio Candy binnen het verzorgingsgebied geen verbindende factor meer onder de bevolking of de doelgroep op basis van een specifiek profiel en wordt er ook helemaal geen informatie meer gebracht over het toegewezen verzorgingsgebied.

11. Gelet op al het voorgaande besluit de onderzoeksceel in haar rapport van 13 maart 2023 dat er aanleiding toe bestaat om Radio Candy te betrekken in een ambtshalve procedure omwille van de inbreuken op artikel 144 en artikel 146, § 2, van het Mediadecreet.

TOEPASSELIJKE REGELS

12. Artikel 144, eerste lid, van het Mediadecreet gaat als volgt:

“De lokale radio-omroeporganisaties hebben tot taak een verscheidenheid van programma’s te brengen met de bedoeling binnen het verzorgingsgebied een verbindende factor te zijn onder de bevolking of de doelgroep op basis van een specifiek profiel, een thematische invulling van het programma-aanbod of een specifiek doelgroepengericht programma-aanbod. Ze zenden uit voor een regio, een stad, een deel van een stad, een gemeente, een beperkt aantal aaneensluitende gemeenten of een

welbepaalde doelgroep en brengen informatie over het toegewezen verzorgingsgebied.”

13. Artikel 146, § 2, van het Mediadecreet stelt dat:

“§ 2. De lokale radio-omroeporganisaties houden zich, nadat ze een erkenning hebben gekregen, voor de volledige duur van de erkenning aan de basisvoorwaarden, vermeld in artikel 145, in overeenstemming waarmee de Vlaamse Regering de erkenning heeft uitgereikt.

De lokale radio-omroeporganisaties die, nadat ze de erkenning hebben verkregen, wijzigingen willen aanbrengen in de gegevens, vermeld in de door hen ingediende offerte, waardoor wordt afgeweken van de aanvullende kwalificatiecriteria, vermeld in artikel 146, § 1, brengen de Vlaamse Regulator voor de Media daarvan op de hoogte. Die kennisgeving wordt conform artikel 219 gedaan.

In afwijking van het tweede lid mogen wijzigingen in de gegevens, vermeld in de offerte die de lokale omroeporganisatie heeft ingediend, waardoor wordt afgeweken van artikel 145, 2°, c), pas worden aangebracht na afloop van het tweede volledige kalenderjaar dat volgt op de datum van de erkenning. De lokale radio-omroeporganisatie brengt de Vlaamse Regulator voor de Media daarvan op de hoogte. Die kennisgeving wordt conform artikel 219 gedaan.

In afwijking van het eerste, tweede en derde lid wordt de Vlaamse Regulator voor de Media op de hoogte gebracht van wijzigingen die betrekking hebben op de statuten of de aandeelhoudersstructuur en worden die aan de Vlaamse Regering ter goedkeuring voorgelegd. Bij de beoordeling van de wijzigingen houdt de Vlaamse Regering rekening met het in stand houden van het pluralisme en de diversiteit in het radiolandschap.”

14. Artikel 39 van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 juni 2006 betreffende de procedure voor de Vlaamse Regulator voor de Media (hierna: het Procedurebesluit) bepaalt:

“De algemene kamer kan op ieder ogenblik de erkenning van de particuliere radio-omroeporganisatie of de zendvergunning van de erkende radio-omroeporganisatie schorsen of intrekken als de betrokkene zich niet houdt aan de bepalingen van het decreet van 27 maart 2009, dit besluit, de voorwaarden van de erkenning, alsook in geval van erkende landelijke, regionale en netwerk- en lokale radio-omroeporganisaties, als de betrokkene zich niet houdt aan de voorwaarden in overeenstemming waarmee de erkenning door de Vlaamse Regering is verleend.

De schorsing of de intrekking wordt altijd voorafgegaan door een ingebrekestelling door de algemene kamer die de omroeporganisatie de kans biedt aan alle voorschriften te voldoen. De omroeporganisatie of het

omroepnetwerk beschikt over ten minste een maand vanaf de verzending van de ingebrekestelling om de toestand te regulariseren. De voormelde termijn kan door de algemene kamer worden verlengd, naargelang van de vastgestelde inbreuk. Op haar verzoek wordt de omroeporganisatie gehoord.

Geen enkele schorsing of intrekking geeft aanleiding tot een vergoeding noch tot terugbetaling van de kosten voor het indienen van een dossier tot erkenning als radio-omroeporganisatie of voor het jaarlijkse gebruik van een frequentie of een frequentiepakket”.

A. Argumenten van Radio Candy

15. Radio Candy bevestigt in haar schriftelijke opmerkingen van 30 maart 2023 de vaststellingen die de onderzoeksceel van de VRM heeft gedaan op 7 maart 2023, maar voert aan dat zij niet meer aan de orde zijn.

Volgens Radio Candy worden intussen lokale info en nieuwsuitzendingen dagelijks aangeboden, in overeenstemming met het Mediadecreet.

Zij voert ook aan dat er slechts een korte periode was tijdens de heropstart waarbij het nieuws en de lokale info niet beschikbaar was. Radio Candy meent dat het unieke en uitgebreide muziekaanbod dat de basis vormt voor de verbindende en culturele factor bij de bevolking aanwezig was, zodat het pluralisme en de diversiteit was gewaarborgd. Volgens haar kan er dan ook amper sprake zijn van een bewuste inbreuk op artikel 146, § 2, van het Mediadecreet.

Radio Candy is dan ook van oordeel dat tegemoet is gekomen aan de opmerkingen vastgesteld op 7 maart 2023 en zij uitzendt in overeenstemming met artikels 144, 145 en 146, § 2, van het Mediadecreet.

B. Controlerapport van de onderzoeksceel van de VRM

16. Op 13 en 21 april 2023 heeft de onderzoeksceel van de VRM bijkomende luisteronderzoeken uitgevoerd.

In haar controlerapport wijst zij met name op de beloftes uit het erkenningsdossier van Radio Candy wat betreft het onderdeel *“concrete invulling van het programma-aanbod voor informatie en journaals uit het eigen verzorgingsgebied”*. Voor dit onderdeel behaalde de radio-omroeporganisatie bij de erkenningsprocedure een score van 14,75 op 15.

Radio Candy vermeldde in haar erkenningsdossier in dat verband volgende concrete zaken:

“Op de tijdspanne van 06 tot 24 uur worden negen Belga nieuws-

uitzendingen geprogrammeerd.

De gemiddelde duurtijd van de regio informatie is 3 minuten per uur , van 06 tot 24 uur van maandag t.e.m. zondag. 's Nachts wordt dit herhaald.

Op de tijdspanse van 06 tot 24 uur zijn er zeven lokale informatie uitzendingen geprogrammeerd.”

“Gedetailleerd ziet het informatie aanbod er als volgt uit:

Maandag – zondag: Nationaal & Internationaal nieuws, Belga redactie, negen maal per dag: 07u, 08u, 10u, 12u, 14u, 17u, 18u, 20u, 24u

Maandag – zondag: Lokaal nieuws, lokaal verkeer & weer, Eigen redactie, drie per dag: 9u, 13u, 19u

Maandag – zondag: Lokaal Cultureel nieuws en agenda, Eigen redactie, twee per dag: 11u, 15u

Maandag – zondag: Nieuws van de Vooruitgang, Eigen redactie, twee per dag: 6u, 16u

Maandag – vrijdag: Service Info: 07u30, 8u30, 12u30, 17u30, 18u30”

17. De onderzoekscel stelt bij de controle op 13 april 2023 (van 09u55 tot 16u55) het volgende vast:

- Nationaal nieuws: elk uur tussen 10u en 16u;
- Lokaal nieuws: elk uur vanaf 10u30 (steeds op het half uur);

Radio Candy brengt volgens de onderzoekscel dus elk uur ‘Lokaal Nieuws’ (gemiddelde duurtijd: 25-30 seconden). In het dossier schreef Radio Candy dat *“de gemiddelde duurtijd van de regio-informatie 3 minuten per uur”* is. In het luisteronderzoek is er echter sprake van een gemiddelde van 25 seconden voor dit aspect, aldus de onderzoekscel.

- Cultureel nieuws om 15u: afwezig (enkel nationaal nieuws van Belga);
- Nieuws van de vooruitgang om 16u: afwezig (enkel nationaal nieuws van Belga);
- Service info: afwezig om 07u30, 08u30 en 12u30;
- Er is geen gesproken presentatie op ‘EAZY FM’. De enige stemmen die te horen zijn:
 - De nieuwslezer(es) van Belga;
 - De twee presentatoren van het korte regionieuws op het half uur: er zijn twee stemmen die om beurten het regionieuws voorlezen.

18. De onderzoekscel stelt bij de controle op 21 april 2023 (van 06u00 tot 13u00) het volgende vast:

- Nationaal nieuws: elk uur vanaf 6u;
- Lokaal nieuws: elk uur vanaf 06u30 (steeds op het half uur) behalve om 08u30, wanneer er wel een jingle van 'EAZY FM' wordt afgespeeld, meteen gevolgd door een plaat (Beach Boys – Good Vibrations);

De onderzoeksceel geeft aan dat er geen lijst meer wordt bijgehouden van de regio-info, maar toch opvalt dat één van regiobulletins reeds op maandag werd uitgezonden. Het is woord per woord, klank na klank dezelfde opname (zelfde lezer, zelfde tijdsduur, zelfde verwoording).

- Cultureel nieuws om 11u: afwezig;
- Nieuws van de vooruitgang om 6u: afwezig;
- Service info: afwezig om 07u30, 08u30 en 12u30;
- Ook hier: geen presentator van een programma. Tijdens de periode van zeven uren waarin het onderzoek wordt gedaan is er enkel non-stop muziek, enkel onderbroken door nationaal en regionieuws.

C. Beoordeling

19. Lokale radio-omroeporganisaties moeten zich, overeenkomstig artikel 146, § 2, van het Mediadecreet, gedurende de hele duur van hun erkenning houden aan de basisvoorwaarden (waaronder artikel 144 van het Mediadecreet) en aan het erkenningsdossier op grond waarvan zij zijn erkend.

Er kan wel worden afgeweken van de aanvullende kwalificatiecriteria, vermeld in artikel 146, § 1, van het Mediadecreet via aanpassingen aan het erkenningsdossier. Dit dient te gebeuren via kennisgeving aan de VRM, desgevallend met inachtneming van een wachtperiode (artikel 146, § 2, tweede en derde lid, van het Mediadecreet) en steeds met respect voor de basisvoorwaarden waarvan niet kan worden afgeweken.

20. Lokale radio-omroeporganisaties hebben specifiek tot taak om een verscheidenheid van programma's te brengen met de bedoeling binnen het verzorgingsgebied een verbindende factor te zijn onder de bevolking of de doelgroep op basis van een specifiek profiel, een thematische invulling van het programma-aanbod of een specifiek doelgroepengericht programma-aanbod. Ze zenden uit voor een regio, een stad, een deel van een stad, een gemeente, een beperkt aantal aaneensluitende gemeenten of een welbepaalde doelgroep en brengen informatie over het toegewezen verzorgingsgebied (artikel 144, eerste lid, van het Mediadecreet).

Van deze specifieke opdracht kunnen zij nooit afwijken, behoudens wat betreft de concrete invulling ervan door middel van aanpassing van de gegevens uit het erkenningsdossier.

21. Radio Candy werd erkend als lokale radio-omroeporganisatie voor Frequentiepakket 47 (lokaliteit Brussel 106.5 MHz) bij ministerieel besluit van 1 december 2017. Deze erkenning werd verleend op basis van het door Radio Candy ingediende erkenningsdossier en de daarin opgenomen beloftes met betrekking tot onder meer de concrete invulling van het programma-aanbod (ook wat betreft informatie en journaals uit het eigen verzorgingsgebied).

Radio Candy heeft aan de VRM geen kennisgevingen gedaan dat zij wijzigingen zou (hebben) willen aanbrengen ten opzichte van de offerte ingediend in 2017.

22. Uit het onderzoeksrapport van 13 maart 2023 blijkt dat Radio Candy op 7 maart 2023 louter non-stop muziek uitzond en er geen enkele nieuwsuitzending, lokaal nieuws of lokale info werd aangeboden. Dit voldeed duidelijk niet aan de basisvoorwaarden en de taakomschrijving van een erkende lokale radio-omroeporganisatie noch aan de concrete toezeggingen uit het kandidaatstellingsdossier van Radio Candy.

Radio Candy betwist ook niet dat dit het geval was, maar beweert dat zij zich intussen heeft geconformeerd aan het Mediadecreet, met name doordat zij nu dagelijks lokale info en nieuwsuitzendingen zou aanbieden.

De bijkomende vaststellingen van de onderzoeksceel, op 13 en 21 april 2023, tonen inderdaad dat Radio Candy intussen is begonnen op zeer bescheiden wijze (nationaal en lokaal) nieuws te brengen, maar zij bevestigen tegelijkertijd ook dat de situatie voor het overige ongewijzigd is gebleven. Niet alleen stemt dit beperkte nieuws- en informatie-aanbod nog steeds niet overeen met het erkenningsdossier, evenmin leidt het ertoe dat de uitzendingen van Radio Candy nu wel zouden beantwoorden aan de specifieke opdracht van lokale radio-omroeporganisaties tot het brengen van een verscheidenheid van programma's die binnen het verzorgingsgebied een verbindende factor zijn onder de bevolking of de doelgroep. Radio Candy zendt immers nog altijd in hoofdzaak non-stop muziek uit zonder presentatie en de uitzendingen vertonen, op het schaarse 'lokaal nieuws' na, geen lokaal karakter.

23. Uit het voorgaande volgt dat Radio Candy niet voldoet aan haar specifieke opdracht als erkende lokale radio-omroeporganisatie en zij ook haar erkenningsdossier niet naleeft. Zij begaat inbreuken op artikel 144, eerste lid, en artikel 146, § 2, van het Mediadecreet.
24. Wanneer een lokale radio-omroeporganisatie, zoals Radio Candy, erkend door de Vlaamse Regering en verkozen boven andere kandidaten om te kunnen beschikken over schaarse FM-frequenties met een belangrijke publieke waarde, haar specifieke decretale opdracht en haar erkenningsdossier niet naleeft, begaat zij zware inbreuken op het

Mediadecreet.

De algemene kamer van de VRM beschikt over de mogelijkheid om, met name in dergelijke gevallen, ter vrijwaring van het maatschappelijk belang als sanctie de opheffing van de erkenning van een radio-omroeporganisatie op te leggen (artikel 228, eerste lid, 6°, van het Mediadecreet).

Een opheffing moet evenwel altijd worden voorafgegaan door een ingebrekestelling die de omroeporganisatie alsnog de kans biedt om aan alle voorschriften te voldoen en waarbij zij over een regularisatietermijn van ten minste een maand dient te beschikken (artikel 39 van het Procedurebesluit).¹

In het licht van het voorgaande wordt Radio Candy uiterlijk tot 1 juli 2023 de tijd geboden om zich te conformeren aan de regelgeving.

OM DEZE REDENEN, BESLIST DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

In hoofde van Radio Candy inbreuken vast te stellen op artikel 144, eerste lid, en artikel 146, § 2, van het Mediadecreet;

Overeenkomstig artikel 39 van het Procedurebesluit Radio Candy in gebreke te stellen om de toestand uiterlijk op 1 juli 2023 te hebben geregulariseerd door aan alle voorschriften te voldoen.

Aldus beslist te Brussel op 8 mei 2023.

D. PEEREMAN
griffier

C. ADAMS
voorzitter

Tegen deze beslissing kan beroep tot nietigverklaring worden aangetekend bij de Raad van State. Dat beroep moet worden ingesteld bij aangetekende brief binnen zestig dagen na de kennisgeving, overeenkomstig de bepalingen van de gecoördineerde wetten op de Raad van State en het besluit van de regent van 23 augustus 1948 tot regeling van de rechtspleging voor de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.

¹ Bij decreet van 3 juni 2022 werd onder meer in artikel 228, eerste lid, 6°, van het Mediadecreet de term 'intrekking' vervangen 'opheffing', aangezien *"talen erkenning, zendvergunning of licentie als omroeporganisatie of omroepnetwerk [...] wanneer die ten gevolge van een sanctie door de Vlaamse Regulator voor de Media tot een einde komt, rechtsgevolgen [heeft] gehad en veroorzaakt en deze rechtsgevolgen kunnen niet ongedaan worden gemaakt ab initio. Vandaar dat er nu beslist wordt om het woord "intrekken" te vervangen door het woord "opheffen"*. (Parl.St. VI.Parl. 2021-2022, nr. 1228/1, p. 15). Artikel 39 van het Procedurebesluit werd evenwel (nog) niet in die zin aangepast en gebruikt nog steeds de term 'intrekken'.