



VLAAMSE *R*EGULATOR
VOOR DE MEDIA

ALGEMENE KAMER

ZAAK VRM t. NV LIFE! TV BROADCASTING COMPANY
(dossier nr. 2008/445/3)

BESLISSING
nr. 2008/079

15 december 2008

In de zaak van VRM tegen NV Life! TV Broadcasting Company,

De Vlaamse Regulator voor de Media (algemene kamer), samengesteld uit:

Dhr E. BREWAEYS, *voorzitter*,
Dhr C. ADAMS, *ondervoorzitter*,
Mevr P. VALCKE,
Dhr R. LANNOO,
Mevr K. VAN DER PERRE, *leden*,

en Dhr D. PEEREMAN, *griffier*,

Na beraadslaging op 15 december 2008,

Neemt op deze datum de volgende beslissing:

PROCEDURE

1. Ingevolge de algemene opdracht, vastgesteld bij het kaderbesluit monitoring van het Vlaams Commissariaat voor de Media van 22 april 2005 tot het uitvoeren van een regelmatige monitoring van de Vlaamse televisieomroepen, werden door de onderzoekscel van de Vlaamse Regulator voor de Media (hierna: de Regulator) de uitzendingen van 10 diverse televisieomroepen, uitgezonden op 23 juli 2008 van 00uur tot 24 uur, onderzocht.

Het betreft hier onder meer de uitzendingen van het omroepprogramma Life! TV van NV Life! TV Broadcasting Company.

Het onderzoek werd uitgevoerd op basis van opnames van de betrokken uitzendingen door MediaXim.

2. Op 10 oktober 2008 legt de onderzoekscel van de Regulator aan de algemene kamer van de Regulator een onderzoeksrapport voor aangaande mogelijke overtredingen van de regelgeving inzake reclame, telewinkelen, sponsoring en boodschappen van algemeen nut tijdens de uitzendingen op 23 juli 2008 van het omroepprogramma Life! TV.

3. Op 20 oktober 2008 beslist de algemene kamer van de Regulator om, op basis van het onderzoeksrapport, tegen NV Life! TV Broadcasting Company (hierna: Life! TV), met maatschappelijke zetel Arianelaan 12 te 1200 Brussel, een procedure op tegenspraak op te starten.

4. De beslissing om een procedure op tegenspraak op te starten wordt samen met het onderzoeksrapport bij aangetekende brief van 6 november 2008 aan Life! TV meegedeeld.

5. Op 1 december 2008 vraagt de omroep uitstel voor het indienen van schriftelijke opmerkingen.

Bij brief van 2 december 2008 geeft de Regulator uitstel tot 5 december 2008.

Life! TV bezorgt de schriftelijke opmerkingen aan de Regulator op 5 december 2008.

6. Op de hoorzitting van 15 december 2008 wordt Life! TV vertegenwoordigd door Wim Weetjens.

DE FEITEN

7.1. Telewinkelen.

De onderzoeksceel stelt vast dat tijdens de onderzochte periode twee maal een telewinkelprogramma in de vorm van een telewinkelmak onder de benaming 'Life! TV Horoskoop' wordt uitgezonden met een totale duur van ongeveer 14 minuten 6 seconden en negen maal met een totale duur van ongeveer 14 minuten en 45 seconden.

De decretaal maximale duurtijd voor het uitzenden van telewinkelmakken van 3 uur per dag wordt niet overschreden. De makken worden duidelijk voorafgaandelijk visueel aangekondigd als telewinkelen en aan het einde afgekondigd en onderscheiden van de overige programmatie door een duidelijke eindgeneriek.

7.2. Onderbrekingen van programma's voor reclame en telewinkelspots.

De onderzoeksceel stelt vast dat tijdens de onderzochte periode de programma's 'Life! TV Vakantie', 'Life! TV Nieuwe Media' en 'Life! TV Huisdieren' meermaals worden onderbroken voor de uitzending van reclame en/of telewinkelspots.

De programma's in kwestie betreffen mogelijk een programma zoals bedoeld in artikel 101, § 5, van de decreten betreffende de radio-omroep en de televisie, gecoördineerd op 4 maart 2005 (hierna genoemd : het Mediadecreet) zodat een tijdvak van ten minste 20 minuten dient te verlopen tussen iedere opeenvolgende onderbreking binnen de programma's.

In het programma 'Life!TV Vakantie' is er een tijdverloop van 8 minuten 34 seconden tussen de eerste en de tweede onderbreking.

In het programma 'Life! TV Nieuwe Media' is er een tijdverloop van 11 minuten 51 seconden tussen de eerste en de tweede onderbreking.

In het programma 'Life! TV Huisdieren' is er een tijdverloop van 8 minuten 5 seconden tussen de eerste en de tweede onderbreking.

HET RECHT

8.1. Artikel 101, § 3, van het Mediadecreet bepaalt :

“§ 3. Bij uit zelfstandige onderdelen samengestelde programma's of bij sportprogramma's en op soortgelijke wijze gestructureerde evenementen en opvoeringen met pauzes, mogen er alleen tussen de zelfstandige onderdelen of tijdens de pauzes reclame en telewinkerspots worden ingevoegd.”

8.2. Artikel 101, § 5, van het Mediadecreet luidt als volgt :

“§ 5. Als andere programma's dan die welke bedoeld worden in § 3, § 4 en § 6 door reclame en telewinkerspots worden onderbroken, moet een tijdvak van ten minste twintig minuten verlopen tussen iedere opeenvolgende onderbreking binnen de programma's.”

8.3. Artikel 102, van het Mediadecreet schrijft voor :

“ Televisieomroepen die niet uitsluitend telewinkelprogramma's uitzenden, kunnen telewinkelen uitzenden in de vorm van blokken, onder de volgende voorwaarden :

1° de blokken moeten zonder onderbreking minimaal vijftien minuten in beslag nemen;

2° het maximale aantal blokken per dag bedraagt acht met een maximale totale duur van drie uur;

3° de blokken moeten door visuele en auditieve middelen duidelijk herkenbaar worden gemaakt als blokken voor telewinkelen;

4° de blokken mogen niet tussen de programmaonderdelen worden ingevoegd;

5° in de onmiddellijke omgeving van kinderprogramma's mogen geen telewinkelmogelijkheden worden uitgezonden. Met onmiddellijke omgeving wordt bedoeld binnen een tijdsbestek van vijftien minuten voor en na het kinderprogramma.”

A. Argumenten van de aangeklaagde omroep.

9.1. Telewinkelen.

Life! TV erkent de inbreuken maar benadrukt niet te kwader trouw te zijn geweest. Er is sprake van enkele betreuenswaardige materiële fouten. Life! TV heeft onverwijld de nodige maatregelen genomen om dergelijke fouten in de toekomst te vermijden.

Life! TV merkt op dat het feit dat de telewinkelmogelijkheden 11 maal werden uitgezonden verklaard kan worden door het lussysteem waarin de omroep haar programma's uitzendt. Technisch gezien is het onmogelijk om een programma uit de lus te verwijderen.

9.2. Onderbrekingen van programma's voor reclame en telewinkelspots.

Life! TV erkent de inbreuken voor de programma's 'Life! TV Vakantie' en 'Life! TV Huisdieren'. De omroep benadrukt dat zij intussen de nodige maatregelen heeft genomen opdat er binnen al haar programma's, ook diegene die niet onder het toepassingsgebied van artikel 101, § 5, van het Mediadecreet ressorteren, een tijdsvak van 20 minuten verstrijkt tussen de opeenvolgende onderbrekingen.

Life! TV betwist de inbreuk daarentegen voor het programma 'Life! TV Nieuwe Media'.

Dit programma moet worden beschouwd als een programma dat bestaat uit drie zelfstandige onderdelen en dus onder toepassing valt van artikel 101, § 3, van het Mediadecreet.

De drie zelfstandige onderdelen van het programma verschillen volledig van inhoud. Het eerste zelfstandige onderdeel behandelt 'digitale televisie', het tweede zelfstandige onderdeel heeft het over 'computers en wereldwijd internet', terwijl het derde zelfstandige onderdeel over 'gadgets' gaat.

De keuze en de volgorde van de onderdelen is willekeurig en kan gewijzigd worden zonder afbreuk te doen aan het programma in zijn geheel.

B. Beoordeling.

10.1. Telewinkelen.

Uit het onderzoek blijkt dat geen van de telewinkelmogelijkheden de decretaal voorgeschreven minimale duurtijd van 15 minuten heeft en dat de omroep door het uitzenden van 11 dergelijke telewinkelmogelijkheden het decretaal voorgeschreven maximaal aantal van 8 blokken per dag overschrijdt.

De omroep betwist de vaststellingen niet.

Het gegeven dat de omroep in een lussysteem uitzendt, kan niet verantwoord worden dat het maximaal aantal van 8 blokken per dag overschreden werd.

Gelet op het bovenstaande vormt dit een inbreuk op artikel 102, 1° en 2°, van het Mediadecreet.

Bij de bepaling van de sanctie wordt rekening gehouden met het gegeven dat de decretaal bepaalde maximale totale duur van 3 uur niet werd overschreden.

Gelet op de omstandigheden van de zaak is een waarschuwing een gepaste sanctie.

10.2. Onderbrekingen van programma's voor reclame en telewinkelspots.

Uit het onderzoek blijkt dat het programma 'Life! TV Nieuwe Media' drie verschillende thema's behandelt waarbij de presentatrice telkens een studiosprek voert met één of meer deskundigen op het gebied van dat programmathema. De kijker kan tijdens de uitzending eveneens telefonisch vragen stellen over het betreffende thema.

Voor wat betreft het programma 'Life! TV Nieuwe Media' aanvaardt de Regulator dan ook het verweer van de omroep en stelt geen inbreuk op artikel 101, § 5, van het Mediadecreet vast.

Voor wat betreft de programma's 'Life! TV Vakantie' en 'Life! TV Huisdieren' erkent de omroep dat dit programma's zijn zoals bedoeld in artikel 101, § 5, van het Mediadecreet.

Uit het onderzoek blijkt dat het tijdverloop tussen de eerste en de tweede onderbreking telkens beduidend minder dan twintig minuten bedraagt.

De omroep betwist de inbreuk op artikel 101, § 5, van het Mediadecreet ten aanzien van deze programma's niet.

Bij de bepaling van de sanctie wordt rekening gehouden met het feit dat uit het onderzoeksrapport niet blijkt dat de toegelaten uurlimiet van 12 minuten reclame overschreden zou zijn en dat de omroep al zijn programma's intussen geconformeerd heeft.

Gelet op de aard en de ernst van de inbreuk wordt een administratieve geldboete van 1250 euro opgelegd.

OM DEZE REDENEN, BESLIST DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

1. In hoofde van NV Life! TV Broadcasting Company een inbreuk vast te stellen op artikel 101, § 5, van het Mediadecreet;

Overeenkomstig artikel 176, § 1, 4°, van het Mediadecreet een administratieve geldboete van 1250 euro op te leggen;

2. In hoofde van NV Life! TV Broadcasting Company een inbreuk vast te stellen op artikel 102, 1° en 2°, van het Mediadecreet;

Overeenkomstig artikel 176, § 1, 1°, van het Mediadecreet NV Life! TV Broadcasting Company te waarschuwen.

Aldus uitgesproken te Brussel op 15 december 2008.

D. PEEREMAN
griffier

E. BREWAEYS
voorzitter

Tegen deze beslissing kan beroep tot nietigverklaring worden aangetekend bij de Raad van State. Dat beroep moet worden ingesteld bij aangetekende brief binnen zestig dagen na de kennisgeving, overeenkomstig de bepalingen van de gecoördineerde wetten op de Raad van State en het besluit van de regent van 23 augustus 1948 tot regeling van de rechtspleging voor de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.