

VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

Onafhankelijk toezichthouder voor
de Vlaamse audiovisuele media

ALGEMENE KAMER

ZAAK VAN VZW RADIO TELE RANDSTAD t. GCV 107FM

(dossier nr. 2021/489)

BESLISSING nr. 2021/043

22 november 2021

In de zaak van vzw Radio Tele Randstad tegen gcv 107FM,

De Vlaamse Regulator voor de Media (algemene kamer), samengesteld uit:

Dhr C. ADAMS, *voorzitter*,
Dhr P. SOURBRON, *ondervoorzitter*,
Dhr R. LANNOO,
Mevr P. VALCKE,
Mevr K. VAN DER PERRE, *leden*,

en Dhr D. PEEREMAN, *griffier*,

Na beraadslaging op 11 oktober en 8 en 22 november 2021,
Neemt op de laatste datum de volgende beslissing:

FEITEN EN PROCEDURE

1. Per aangetekende brief van 28 juli 2021 aan de Vlaamse Regulator voor de Media (hierna: VRM) legt vzw Radio Tele Randstad, met maatschappelijke zetel Hoge Weg 211 te 2800 Mechelen, klacht neer tegen de lokale radio-omroeporganisatie gcv 107FM (roepnaam: FG-Xtra), met maatschappelijke zetel Grotehondstraat 44 te 2018 Antwerpen.

Volgens de klagende partij leeft gcv 107FM haar erkenningsdossier en de daarbij horende erkenning voor frequentiepakket 014 niet na. Zij vraagt de VRM om de erkenning van gcv 107FM in te trekken.

2. Bij aangetekende brief van 29 juli 2021 wordt een afschrift van de klacht aan gcv 107FM bezorgd. De radio-omroeporganisatie wordt met dezelfde brief uitgenodigd om schriftelijke opmerkingen in te dienen.
3. Gcv 107FM bezorgt op 9 september 2021 schriftelijke opmerkingen aan de VRM. Deze worden ook aan de klagende partij bezorgd.
4. Zowel vzw Radio Tele Randstad als gcv 107FM stemmen ermee in, op vraag van de VRM, om de procedure volledig schriftelijk te voeren, omwille van de dreiging van het coronavirus. Ter vervanging van een mondelinge toelichting op een hoorzitting bij de VRM, krijgen zij de mogelijkheid om een bijkomende nota in te dienen.
5. Aldus bezorgt vzw Radio Tele Randstad op 27 september 2021 aan de VRM bijkomende opmerkingen, die ook aan gcv 107FM worden bezorgd.
6. De algemene kamer van de VRM behandelt de zaak een eerste keer ter zitting van 11 oktober 2021 op basis van de schriftelijke stukken.

7. Per aangetekende brieven van 11 en 28 oktober 2021 bezorgt de VRM vervolgens aan gcv 107FM en vzw Radio Tele Randstad een controleverslag van de onderzoeksceel van de VRM met betrekking tot de uitzendingen van FG-Xtra. Zij krijgen de mogelijkheid om hierover schriftelijke opmerkingen in te dienen.
8. Op 26 oktober 2021 bezorgt gcv 107FM aan de VRM haar reactie op de vaststellingen van de onderzoeksceel. Deze reactie is ook aan vzw Radio Tele Randstad bezorgd.

TOEPASSELIJKE REGELS

9. Artikel 144, eerste lid, van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie (hierna: het Mediadecreet) bepaalt:

“De lokale radio-omroeporganisaties hebben tot taak een verscheidenheid van programma’s te brengen met de bedoeling binnen het verzorgingsgebied een verbindende factor te zijn onder de bevolking of de doelgroep op basis van een specifiek profiel, een thematische invulling van het programma-aanbod of een specifiek doelgroepengericht programma-aanbod. Ze zenden uit voor een regio, een stad, een deel van een stad, een gemeente, een beperkt aantal aaneensluitende gemeenten of een welbepaalde doelgroep en brengen informatie over het toegewezen verzorgingsgebied.”

10. Artikel 145 van het Mediadecreet gaat als volgt:

“Om erkend te worden en te blijven, moeten de lokale radio-omroeporganisaties voldoen aan al de volgende voorwaarden:

1° de voorwaarden, vermeld in artikel 129, 130, 131, 135 en 144;

2° de volgende basisvoorwaarden: [...]

c) de lokale radio-omroeporganisaties, vermeld in artikel 144, zenden een aanzienlijk deel van het aanbod uit met een specifiek muziekprofiel, een thematische invulling van het programma-aanbod of een specifiek doelgroepengericht programma-aanbod; [...]

11. Artikel 146, § 2, van het Mediadecreet stelt dat:

“De lokale radio-omroeporganisaties houden zich, nadat ze een erkenning hebben gekregen, voor de volledige duur van de erkenning aan de basisvoorwaarden, vermeld in artikel 145, in overeenstemming waarmee de Vlaamse Regering de erkenning heeft uitgereikt.

De lokale radio-omroeporganisaties die, nadat ze de erkenning hebben verkregen, wijzigingen willen aanbrengen in de gegevens, vermeld in de door hen ingediende offerte, waardoor wordt afgeweken van de aanvullende kwalificatiecriteria, vermeld in artikel 146, § 1, brengen de Vlaamse Regulator voor de Media daarvan op de hoogte. Die kennisgeving wordt conform artikel 219 gedaan.

In afwijking van het tweede lid mogen wijzigingen in de gegevens, vermeld in de offerte die de lokale omroeporganisatie heeft ingediend, waardoor wordt afgeweken van artikel 145, 2°, c), pas worden aangebracht na afloop van het tweede volledige kalenderjaar dat volgt op de datum van de erkenning. De lokale radio-omroeporganisatie brengt de Vlaamse Regulator voor de Media daarvan op de hoogte. Die kennisgeving wordt conform artikel 219 gedaan.

In afwijking van het eerste, tweede en derde lid wordt de Vlaamse Regulator voor de Media op de hoogte gebracht van wijzigingen die betrekking hebben op de statuten of de aandeelhoudersstructuur en worden die aan de Vlaamse Regering ter goedkeuring voorgelegd. Bij de beoordeling van de wijzigingen houdt de Vlaamse Regering rekening met het in stand houden van het pluralisme en de diversiteit in het radiolandschap.”

12. Artikel 12, eerste lid, van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 juni 2006 betreffende de procedure voor de Vlaamse Regulator voor de Media (hierna: het Procedurebesluit) gaat als volgt:

“Om ontvankelijk te zijn, moet een bij de Regulator ingediende klacht aan de volgende voorwaarden voldoen:

1° ingediend zijn uiterlijk de vijftiende dag na de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de klacht;

2° de naam, de hoedanigheid en het adres van de klager vermelden;

3° het belang bij het indienen van de klacht aangeven, behalve als het gaat om een klacht met betrekking tot de bepalingen over commerciële communicatie of boodschappen van algemeen nut;

4° het onderwerp van de klacht aangeven, met een uiteenzetting van de redenen waarop ze steunt en met vermelding van de persoon tegen wie de klacht is gericht. Als de klacht betrekking heeft op een radio- of televisieprogramma, moet de uitzending waartegen wordt opgekomen worden aangewezen met vermelding van de dag en het uur waarop de uitzending heeft plaatsgehad;

5° ondertekend zijn door de klager. Als de klacht uitgaat van een rechtspersoon, wordt ze ondertekend door een persoon die volgens de wet of de statuten bevoegd is om de rechtspersoon te vertegenwoordigen.

[...]”.

13. Artikel 39 van het Procedurebesluit bepaalt:

“De algemene kamer kan op ieder ogenblik de erkenning van de particuliere radio-omroeporganisatie of de zendvergunning van de erkende radio-omroeporganisatie schorsen of intrekken als de betrokkene zich niet houdt aan de bepalingen van het decreet van 27 maart 2009, dit besluit, de voorwaarden van de erkenning, alsook in geval van erkende landelijke, regionale en netwerk- en lokale radio-omroeporganisaties, als de betrokkene zich niet houdt aan de voorwaarden in overeenstemming waarmee de erkenning door de Vlaamse Regering is verleend.

De schorsing of de intrekking wordt altijd voorafgegaan door een ingebrekestelling door de algemene kamer die de omroeporganisatie de kans biedt aan alle voorschriften te voldoen. De omroeporganisatie of het omroepnetwerk beschikt over ten minste een maand vanaf de verzending van de ingebrekestelling om de toestand te regulariseren. De voormelde termijn kan door de algemene kamer worden verlengd, naargelang van de vastgestelde inbreuk. Op haar verzoek wordt de omroeporganisatie gehoord.

Geen enkele schorsing of intrekking geeft aanleiding tot een vergoeding noch tot terugbetaling van de kosten voor het indienen van een dossier tot erkenning als radio-omroeporganisatie of voor het jaarlijkse gebruik van een frequentie of een frequentiepakket”.

A. Argumenten van vzw Radio Tele Randstad

Over de ontvankelijkheid van de klacht

14. Vzw Radio Tele Randstad meent dat zij over een voldoende belang beschikt om deze klacht in te dienen. Zij heeft namelijk zelf ook een ontvankelijk erkenningsdossier ingediend voor het frequentiepakket 014. Doordat de betreffende frequentie aan gcv 107FM werd toegekend kan zij die dus niet gebruiken. De mogelijkheid bestaat bovendien dat de erkenning aan vzw Radio Tele Randstad wordt toegekend bij een intrekking van de erkenning van gcv 107FM naar aanleiding van deze klacht.
15. Vzw Radio Tele Randstad is van oordeel dat gcv 107FM zich tot op heden niet heeft geconformeerd aan het erkenningsdossier en de daarbij horende erkenning. Het gaat om een voortdurende toestand en inbreuk, waardoor de klacht tijdig is.

Ten gronde

16. Vzw Radio Tele Randstad is van oordeel dat gcv 107FM op verschillende wijzen haar erkenningsdossier schendt, en daardoor dus ook haar

erkenningbesluit, de voorwaarden van de erkenning en het Mediadecreet.

17. De klacht heeft in hoofdzaak betrekking op de inhoud van de uitzendingen van gcv 107FM. Volgens de klagende partij houdt gcv 107FM zich niet aan haar specifiek profiel, één van de basisvoorwaarden voor erkenning.

Zij volgt volgens de klagende partij haar kandidaatstellingsdossier niet, in de zin dat zij *“een volledig non-stop programma [uitzendt] op de toegekende frequentie, in plaats van ‘een duidelijk gepresenteerd zendschema’*”. Vzw Radio Tele Randstad geeft aan dat gedurende zeven uur opnames (op 26 juli 2021 van 7u50 tot 15u) enkel ‘dance’ en ‘house’ muziek was te horen, afgewisseld met radio-jingles.

Volgens vzw Radio Tele Randstad biedt gcv 107FM een loutere ‘mp3radio’ aan en miskent zij meerdere beloftes die van belang waren voor de toekenning van de erkenning. Zij meent dat gcv 107FM niet de beloofde programma’s met lokale binding uitzendt, er is een gebrek aan actieve programmatie en aan beloofde journalistieke vormen, er wordt geen uitvoering gegeven aan een overeenkomst met een bekend nieuwsagentschap en er is geen eigen redactie.

18. De klagende partij voert bijkomend ook aan dat gcv 107FM zich niet aan het ingediende technische dossier houdt. De uitzendingen zouden worden gedaan door één enkele computer en dus niet met de beloofde technische zendinfrastructuur. Bovendien zou het signaal te horen zijn tot ver buiten Antwerpen.

B. Argumenten van gcv 107FM

19. Gcv 107FM merkt in de eerste plaats op dat de voorliggende klacht een vergelding betreft voor de ‘klacht’ ingediend bij de Raad van State door andere vennootschappen tegen de erkenning van Stadsradio Vlaanderen. Vzw Radio Tele Randstad zou hierbij worden gebruikt om een klacht bij de VRM in te dienen namens de persoon achter Stadsradio Vlaanderen.
20. Ten gronde geeft gcv 107FM toe dat er op 26 juli 2021 geen gepresenteerde uitzendingen waren te horen. De reden hiervoor is volgens gcv 107FM dat er die dag en het voorgaande weekend werd uitgezonden met het noodstelsel aan de zendersite, wegens beschadigingen aan een kabel bij renovatiewerken.
21. Voorts voert gcv 107FM aan dat vzw Radio Tele Randstad in haar klacht uitgaat van eigen foute veronderstellingen van wat er in het kandidaatstellingsdossier van gcv 107FM zou staan. Zo zou zij haar ‘format’ niet respecteren omdat zij een mix van house en dancemuziek draait, terwijl dit zeer duidelijk in haar aanvraagdossier is onderbouwd. Gcv 107FM verduidelijkt wel dat het aanvraagdossier al meer dan drie jaar oud is en zij

verloop van personeel heeft en ook bijna alle programma's zijn gewijzigd. Zij geeft aan deze wijzigingen in het programmaschema te hebben gemeld aan de VRM zoals voorzien in het Mediadecreet.

22. Gcv 107FM stelt verder dat het merendeel van haar gepresenteerde uitzendingen in ieder geval liggen tussen 18 uur en middernacht (en dus niet tijdens de uren waarvan de klagende partij opnames meestuurt). Elke avond is er Antwerps talent te horen dat 'live'-programma's maakt. Dit blijkt volgens gcv 107FM ook uit de videostreaming op haar website, haar app en via sociale media. Zij beschikt hiervoor over een eigen studio die wordt gehuurd van 'Club Ampere' en gedeeld met de 'Vinylwinkel Sound Architecture'.
23. Gcv 107FM geeft aan dat zij overdag voornamelijk uitzendt zonder presentaties, maar wel werkt met informatiespots, zoals onder meer de regelmatige oproep in samenwerking met de Stad Antwerpen, gericht naar jongeren om zich te laten vaccineren. Ook brengt zij interviews met politici en presentaties vanop lokale evenementen. Gcv 107FM geeft nog aan dat zij een samenwerking aan het opzetten is, samen met andere lokale Antwerpse radiozenders, om een gezamenlijke nieuwsdienst op te starten. Deze zou voor de winter van dit jaar actief moeten zijn, waardoor zij haar informatie nog verder zal uitbreiden.
24. Gcv 107FM betwist ten slotte dat FG-Xtra te ver te ontvangen zou zijn. Dit is volgens haar onmogelijk gelet op het lage toegestane vermogen en het slechte frequentieplan.

C. Bijkomende nota van vzw Radio Tele Randstad

25. Per brief van 27 september 2021 geeft vzw Radio Tele Randstad nog een bijkomende reactie naar aanleiding van de schriftelijke opmerkingen van gcv 107FM.

Zij voert aan dat de voorliggende klacht wel degelijk door haarzelf wordt ingediend en niet namens iemand anders of namens Stadsradio Vlaanderen. Voorts gelooft zij niet dat op de dag waarop zij de uitzendingen heeft beluisterd (en opgenomen) er toevallig een technische storing was. Ten slotte voert zij nog aan dat het niet noodzakelijk was om over het kandidaatstellingsdossier van gcv 107FM te beschikken, aangezien het erkenningsbesluit aangeeft welke punten voor welke onderdelen gcv 107FM heeft gekregen. Vzw Radio Tele Randstad vraagt de VRM om gcv 107FM in gebreke te stellen om zich aan te passen conform het ingediende dossier.

D. Vaststellingen door de onderzoeksceel van de VRM

26. Op 5 oktober 2021 heeft de onderzoeksceel van de VRM in het kader van de voorliggende klacht een controleverslag voorgelegd met betrekking tot de uitzendingen van FG-Xtra van gcv 107FM op de frequentie 107.0 FM te Antwerpen.

De onderzoeksceel van de VRM heeft op 5 oktober 2021 (van 9u tot 15u, van 18u tot 19u30 en van 22u tot 23u30) de uitzendingen beluisterd en daarbij het volgende vastgesteld:

- Tussen 9u en 15u is er geen enkele gesproken presentatie, geen (lokaal) nieuws of aankondigingen;
- Er zijn wel reclameblokken. Ook zijn er jingles van FG-Xtra zelf;
- Volgens de aangekondigde programmatie is er om 18u een programma. Tijdens dit programma is er geen gesproken presentatie of aankondiging van dit programma;
- Het aangekondigde programma tussen 22u en 23u heeft wel meerdere Engelstalige gesproken interventies;
- Om 23u start een nieuw programma. Er is geen nieuwsbericht, maar wel twee reclamespotjes.

Deze vaststellingen komen volgens de onderzoeksceel overeen met deze op andere momenten waarop de zender werd beluisterd, namelijk op 31 augustus (voormiddag), 23 september (voormiddag), 28 september (namiddag) en 6 oktober 2021 (avond).

Volgens de onderzoeksceel staan de vaststellingen haaks op de oorspronkelijke programmatie zoals deze voorgesteld werd in de aanvraag, waarin wordt verwezen naar jongerenprogramma's, redactionele programma's met cultuur, lokale info en sport, muziekprogramma's en hitlijsten en live-uitzendingen.

E. Opmerkingen gcv 107FM op vaststellingen onderzoeksceel

27. Voorafgaand aan haar opmerkingen bij de vaststellingen van de onderzoeksceel, voert gcv 107FM eerst aan dat zij de authenticiteit van de handtekening onder de klacht (die veel verschillende gedaantes lijkt te vertonen) betwijfelt, en dat niet rechtsgeldig is aangetoond dat deze klacht effectief is ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger van deze vzw.
28. Wat de vaststellingen van de onderzoeksceel van de VRM betreft, geeft zij toe (bijna) geen gepresenteerde programma's en nieuwsuitzendingen meer te hebben overdag en dit sinds midden 2020. De oorzaak is de financiële impact die corona op haar organisatie heeft gehad en het hele specifieke format dat zij heeft, gelinkt aan nightlife. Hoe dan ook heeft zij wel nog

gepresenteerde uitzendingen overdag als er belangrijke events zijn.

Gcv 107FM meent voorts dat de onderzoeksceel van de VRM correct heeft vastgesteld dat zij zich maatschappelijk inzet en gratis boodschappen van algemeen nut uitzendt en er een actieve avondprogrammering is.

Zij gaat evenwel niet akkoord met het gegeven dat deze vaststellingen worden afgetoetst aan het oorspronkelijke erkenningsdossier. Zij heeft immers een gewijzigde programmering per brief overgemaakt aan de VRM in de zomer van 2020. Aangezien zij daarop geen opmerkingen heeft ontvangen, ging zij ervan uit dat zij zo wettelijk in orde was. In ieder geval is de huidige programmatie volgens gcv 107FM volledig in lijn met de geest van haar aanvraagdossier.

BEOORDELING

Over de ontvankelijkheid van de klacht

29. Overeenkomstig artikel 220, § 1, eerste lid, van het Mediadecreet, en nader uitgewerkt in artikel 12, eerste lid, van het Procedurebesluit, is een klacht bij de VRM die uitgaat van een rechtspersoon, slechts ontvankelijk wanneer die is ondertekend door een persoon die volgens de wet of de statuten bevoegd is om de rechtspersoon te vertegenwoordigen.

Gcv 107FM betwijfelt dat de handtekening onder de klacht daadwerkelijk door de voorzitter van vzw Radio Tele Randstad zou zijn geplaatst. De klagende partij heeft echter meermaals bevestigd dat de handtekening die onder de klacht is geplaatst wel degelijk uitgaat van de voorzitter van de vzw en niet bedrieglijk door een andere persoon is geplaatst. Gcv 107FM geeft ook zelf aan tot dusver geen klacht wegens valsheid in geschrifte, een misdrijf opgenomen in het Strafwetboek, te hebben ingediend. De algemene kamer van de VRM ziet dan ook geen reden om te twijfelen aan de echtheid van de handtekening en verklaart de klacht bijgevolg ontvankelijk.

Ten gronde

30. Lokale radio-omroeporganisaties moeten zich gedurende de hele duur van de erkenning aan de basisvoorwaarden en het erkenningsdossier houden, tenzij ze – waar toegestaan – via kennisgeving aan de VRM wijzigingen aanbrengen. Wijzigingen mogen er in ieder geval nooit toe leiden dat wordt afgeweken van het profiel waarvoor de lokale radio-omroeporganisatie is erkend (artikel 146, § 2, van het Mediadecreet).
31. Gcv 107FM is erkend als lokale radio-omroeporganisatie voor frequentiepakket 014 – Antwerpen [107.0 FM] bij ministerieel besluit van 5 april 2019. Deze erkenning is gebeurd op basis van het

kandidaatstellingsdossier dat gcv 107FM had ingediend na publicatie van de oproep op 13 februari 2018.

Sindsdien heeft de VRM, hoewel gcv 107FM het tegendeel beweert, geen kennisgevingen of aanvragen ontvangen dat zij wijzigingen zou willen aanbrengen in de gegevens vermeld in het erkenningsdossier. Dit betekent dat gcv 107FM zich dus niet alleen aan de basisvoorwaarden dient te houden, maar ook aan alle andere gegevens uit haar oorspronkelijke erkenningsdossier.

32. De onderzoeksceel van de VRM heeft naar aanleiding van de klacht vastgesteld dat FG-Xtra overdag enkel muziek uitzendt, zonder nieuwsblokken en presentatie. Dit wordt ook toegegeven door gcv 107FM. Dergelijke uitzendingen stemmen duidelijk niet overeen met de basisvoorwaarden voor erkenning, noch met de inhoud en het profiel uit het erkenningsdossier van gcv 107FM waarop het erkenningsbesluit is gesteund. Hieruit volgt dat gcv 107FM inbreuken op artikel 146, § 2, van het Mediadecreet heeft begaan.

Het verweer van gcv 107FM dat de vaststellingen niet mogen worden getoetst aan het oorspronkelijke erkenningsdossier, aangezien zij hieraan wijzigingen zou hebben doorgevoerd, doet daaraan hoe dan ook geen afbreuk. De voorliggende vaststellingen kunnen immers nooit worden gerechtvaardigd door eventuele gemelde wijzigingen, gezien die er nooit toe mogen leiden dat wordt afgeweken van het profiel waarvoor de lokale radio-omroeporganisatie is erkend en de basisvoorwaarden vermeld in haar oorspronkelijke erkenningsdossier.

Ingebrekestelling

33. Artikel 39 van het Procedurebesluit bepaalt dat de VRM de erkenning van de particuliere radio-omroeporganisaties kan intrekken als de betrokkene zich niet houdt aan de bepalingen van het Mediadecreet, het Procedurebesluit of de erkenningsvoorwaarden.

Een intrekking wordt altijd voorafgegaan door een ingebrekestelling door de VRM die de omroeporganisatie de kans biedt, ten vroegste binnen de maand, aan alle voorschriften te voldoen.

Gcv 107FM krijgt bijgevolg uiterlijk tot 15 januari 2022 de tijd om zich te conformeren aan de regelgeving.

OM DEZE REDENEN, BESLIST DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

1. de klacht van vzw Radio Tele Randstad tegen gcv 107FM ontvankelijk en gegrond te verklaren;

2. in hoofde van gcv 107FM inbreuken vast te stellen op artikel 146, § 2, van het Mediadecreet;

Overeenkomstig artikel 39 van het Procedurebesluit gcv 107FM in gebreke te stellen om de toestand uiterlijk op 15 januari 2022 te hebben geregulariseerd door aan alle voorschriften te voldoen.

Aldus beslist te Brussel op 22 november 2021.

D. PEEREMAN
griffier

C. ADAMS
voorzitter

Tegen deze beslissing kan beroep tot nietigverklaring worden aangetekend bij de Raad van State. Dat beroep moet worden ingesteld bij aangetekende brief binnen zestig dagen na de kennisgeving, overeenkomstig de bepalingen van de gecoördineerde wetten op de Raad van State en het besluit van de regent van 23 augustus 1948 tot regeling van de rechtspleging voor de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.