

VERSLAG VAN DE RESULTATEN VAN DE OPENBARE RAADPLEGING over het ontwerp van beslissing betreffende de analyse van de enige heffingen (“one-time fees”) en de maandelijkse huurprijs “SLA repair” van de referentieaanbiedingen van Telenet en VOO nv in het Nederlandse taalgebied -wholesaletoegang tot het digitale- en analoge-tv-aanbod

Situering

Op 8 oktober 2020 publiceerde de VRM een ontwerp van beslissing betreffende de analyse van de enige heffingen (“one-time fees”) en de maandelijkse huurprijs “SLA repair” van de referentieaanbiedingen van Telenet en VOO nv in het Nederlandse taalgebied - wholesaletoegang tot het digitale- en analoge-tv-aanbod.

Het besluit van de Vlaamse Regering van 30 juni 2006 betreffende de procedure voor de Vlaamse Regulator voor de Media (Procedurebesluit) stelt in artikel 42septies: “De Regulator maakt een verslag op van de resultaten van de openbare raadpleging. Dat verslag wordt op de website van de Regulator gepubliceerd in de maand die volgt op het einde van de openbare raadpleging. Een kopie van dat bericht wordt gelijktijdig door de Regulator via e-mail meegedeeld aan de onderneming bedoeld in artikel 192, § 1, van het Mediadecreet, en de instanties vermeld in artikel 192, § 3, van dit decreet.” De raadplegingstermijn liep tot 12 november 2020.

Chronologie

08/10/2020	Publicatie ontwerp van beslissing op website VRM
08/10/2020	Verzending per e-mail aan ondernemingen bedoeld in artikel 192, § 1, van het Mediadecreet (Nethys, Telenet)
08/10/2020	Verzending per e-mail aan instanties bedoeld in artikel 192, § 3, van het Mediadecreet (Europese Commissie, BEREC en NRI's lidstaten)
12/11/2020	Afsluitdatum ontvangst reacties

Korte samenvatting van de reacties

De VRM ontving van de volgende partijen een reactie:

- Orange
- Proximus

- Telenet
- VOO

Parallel met de consultatie van “de VRM-ontwerpbeslissing betreffende de analyse van de enige heffingen (“one-time fees”) en de maandelijkse huurprijs “SLA repair” van de referentieaanbiedingen van Telenet en VOO nv in het Nederlandse taalgebied - wholesaletoeegang tot het digitale- en analoge-tv-aanbod” werden ook door de andere regulatoren, die deel uitmaken van de CRC, raadplegingen georganiseerd over hun ontwerpbeslissingen. Sommige respondenten hebben 1 reactie geformuleerd die betrekking heeft op alle ontwerpbeslissingen omtrent het hele Belgische grondgebied, inclusief breedbandaspecten die niet voorkomen in de VRM-ontwerpbeslissing.

In wat volgt, zullen de reacties van alle belanghebbenden beknopt in het Nederlands samengevat worden en dit in alfabetische volgorde per belanghebbende partij.¹

- **Orange**

Orange geeft in eerste instantie commentaar op een aantal wettelijke en methodologische aspecten.

In een tweede deel van zijn commentaar presenteert Orange een analyse van de kostenmodellen voor toegang tot de netwerken van de kabeloperatoren

Na een inleidend gedeelte over het kostenmodel geeft Orange detailcommentaar over de tariefzetting en bepalingen voor niet-gemodelleerde diensten, set-up kosten en interconnectiekosten

Orange besteedt aandacht aan activatie en installatie, en aan de-activatie en de-installatie.

Verder is er commentaar over het gedeelte repair en maandelijkse kost voor de SLA Pro Repair. Er wordt ook commentaar gegeven op colocatie / co-mingling.

De commentaar op installatie gerelateerde ondersteunende diensten wordt opgesplitst in massamigratie, tarieven voor migratie en configuratie van profielen en afzegging/ herplanning van nieuwe bezoeken.

- **Proximus**

De belangrijkste reacties van Proximus kunnen als volgt worden samengevat:

Het ontwerpbesluit lijkt geen rekening te houden met het feit dat de begunstigde operator niet kan worden verplicht te betalen voor installatiewerkzaamheden die niet noodzakelijk zijn voor de gevraagde dienst.

¹ Met deze samenvattingen tracht de administratie van de VRM de essentie van het standpunt van de respondenten weer te geven. Het is onvermijdelijk dat bepaalde nuances minder aandacht krijgen. De samenvattingen geven geen appreciatie door de VRM weer.

In het ontwerpbesluit wordt niet voldoende aandacht besteed aan de tariefvoorwaarden voor een efficiënte uitvoering van de migratie van de eindklanten.

In de referentieaanbiedingen moet de toepasselijkheid van de facturering van een de-activatie en de bijbehorende de-installatie van de filter aan de tap van de eindklant worden gespecificeerd om misbruik in dit verband te voorkomen.

In de referentieaanbiedingen moeten ook de voorwaarden voor het in rekening brengen van de reparatiekosten worden vermeld.

De maandelijkse huurprijs voor "SLA Pro Repair" en de definitie van deze dienst kunnen niet onafhankelijk van elkaar worden behandeld.

In het ontwerpbesluit wordt erkend dat massamigraties mogelijk moeten zijn, maar er worden geen conclusies getrokken over de vraag of een dergelijke mogelijkheid daadwerkelijk in de referentieaanbiedingen moet worden opgenomen.

De analyse van de overhead- en IT-kosten is volgens Proximus niet correct en stimuleert geen IT-investeringen die even cruciaal zijn als de investeringen in het netwerk.

Het ontwerpbesluit verwerpt volgens Proximus terecht de aanvankelijke implementatiekosten, die niet gerechtvaardigd zijn om de genoemde juridische redenen, maar ook om redenen van rationaliteit en consistentie van de regelgeving. De referentieaanbiedingen moeten in dit opzicht worden aangepast.

• Telenet

Telenet geeft in zijn reactie in eerste instantie commentaren met betrekking tot de niet-gemodelleerde diensten, met name betreffende implementatiekosten en interconnectiekosten.

Daarna geeft Telenet commentaren met betrekking tot activatie en installatie, de-activatie en de-installatie, reparatie en de maandelijkse SLA Pro Repair huurkost

De commentaren met betrekking tot ondersteunende diensten voor installaties kunnen opgesplitst worden in opmerkingen over de tarieven voor migraties en configuraties van profielen en de tarieven voor het annuleren en opnieuw inboeken van een technikerbezoek

Ten slotte geeft Telenet ook commentaren met betrekking tot ondersteunende diensten voor tv-kanalen.

• VOO

Voo nv heeft samen met Brutélé 1 reactie ingestuurd.

Verder reageren ze op de volgende aspecten van het ontwerp van beslissing, waarvan er aantal enkel betrekking heeft op de BIPT-beslissing die ook breedband omvat

- Niet-gemodelleerde kosten

- Implementatiekosten
- Interconnectiekosten
- Direct toewijsbare personeelskosten
- Activatie
- Installatie
- Desactivatie en desinstallatie
- Herstellingen
- Ondersteunende diensten voor TV-kanalen (hier maken zij een onderscheid tussen analoge en digitale TV-signalen)
- Modellering van de tarieven
- « Connect My Home » installatie (dit handelt over de gezamenlijk aansluiting van nutsvoorzieningen zoals gas, elektriciteit, telefonie, televisie en internet en is enkel van toepassing in Wallonië)